

Aan fractie ChristenUnie

Postadres:
Gemeente Almelo
Postbus 5100
7600 GC Almelo

Bezoekadres:
Haven Zuidzijde 30
7607 EW Almelo

telefoon: **(0546) 54 11 11**
e-mail: **gemeente@almelo.nl**
internet: **www.almelo.nl**

VERZONDEN 07 MAART 2018

Uw brief
18 januari 2018

Uw kenmerk

Ons kenmerk
UIT - 1879976

Datum
6 maart 2018

Bijlage(n)

Doorkiesnummer
0546-54 11 11

Behandeld door
M. van Brink

Zaaknummer
DCS - 1858774

Onderwerp

Schriftelijke vragen inzake vervoer van en naar dagbesteding

Geachte leden van de fractie ChristenUnie,

Op 18 januari 2018 heeft u naar aanleiding van de aanbesteding van het vervoer van en naar dagbesteding vragen gesteld. U merkt op dat u enkele zorgwekkende signalen heeft ontvangen van twee zorgorganisaties over het vervoer van inwoners door taxibedrijf Witteveen. U geeft aan dat er soms sprake is van onvoldoende begeleiding, dat taxibusjes voor sommige inwoners niet geschikt zijn en dat inwoners te vroeg of juist te laat worden opgehaald of weggebracht. Deze signalen hebben ons ook bereikt en dat is voor ons aanleiding geweest in gesprek te gaan met inwoners, zorgaanbieders en vervoerder om de problemen zo snel mogelijk op te lossen.

Overigens hebben we het nodige gedaan om de overgang van het vervoer van en naar de dagbesteding zo soepel mogelijk te laten verlopen. In september 2017 hebben we de zorgaanbieders gevraagd wie op welke dag deelnam aan de dagbestedingsactiviteiten en zelf niet in het vervoer kon voorzien. Dit hebben we in november herhaald. Bij de start in januari van het vervoer door de nieuwe vervoerder is gebleken dat niet alle zorgaanbieders de juiste gegevens hadden aangeleverd. Hierdoor zijn incidenteel inwoners op het verkeerde tijdstip of op de verkeerde dag naar de dagbesteding werden gebracht. Door de vervoerder is in deze gevallen direct gereageerd en is bijvoorbeeld de route aangepast.

Hieronder zullen we uw vragen puntsgewijs beantwoorden.

1 Is het college op de hoogte van de problematiek?

Het college heeft begin januari enkele signalen ontvangen via inwoners en zorgaanbieders over het vervoer van en naar dagbesteding. Hierop is door onze projectleider direct actie ondernomen.

2 Incidenten of een structureel probleem?

Het betreft incidenten die samenhangen met de invoering van het systeem van vervoer van en naar dagbesteding door één vervoerder in plaats van vervoer van en naar dagbesteding door de aanbieders zelf.

3 Begeleiding van cliënten opgenomen in de aanbesteding?

Met de vervoerder is na de aanbesteding een 'van deur tot deur' contract gesloten: de cliënt wordt opgehaald bij de voordeur (in een appartementencomplex is dat de centrale toegangsdeur) en wordt gebracht tot de toegangsdeur van de dagbesteding. Hierbij begeleidt de chauffeur de cliënt van de voordeur naar het voertuig en vice versa. De chauffeur helpt bij het in- en uitstappen. Een probleem kan zich voordoen bij cliënten die niet zelfstandig vanaf het appartement de centrale toegangsdeur van een appartementencomplex kunnen bereiken.

De begeleiding die hierbij nodig is, valt buiten het contract dat is gesloten met de vervoerder. In deze gevallen is via de wijkcoaches in een passende oplossing voorzien.

Met de vervoerder is afgesproken dat voor de noodzakelijke begeleiding tijdens ritten een zitplaats in het voertuig beschikbaar wordt gesteld. In eerste instantie wordt voor de begeleiding een beroep gedaan op de ouder of de mantelzorger. Als dit niet mogelijk is, stelt de gemeente een begeleider beschikbaar of stelt de vervoerder een begeleider beschikbaar.

In de praktijk blijkt dat meestal geen noodzaak tot begeleiding bestaat. Hierover zijn met diverse zorgaanbieders gesprekken gevoerd. Daar waar de noodzaak ontbreekt, wordt de begeleiding gedurende zes weken gecontroleerd afgebouwd. Wanneer er sprake is van een medische noodzaak tot begeleiding, vindt er uiteraard begeleiding plaats.

4 Wie verantwoordelijk en rol gemeente?

Hierboven is aangegeven dat de vervoerder verantwoordelijk is voor het vervoer en de begeleiding van de cliënt van deur tot deur. Indien de toegangsdeur van een appartementencomplex niet bereikt kan worden door de cliënt, zijn wij uiteindelijk verantwoordelijk voor het regelen van de begeleiding en nemen wij die verantwoordelijkheid ook. Hetzelfde geldt ook voor de begeleiding tijdens de rit. Verder is het aan zorgaanbieders wijzigingen in de deelname aan dagbestedingsactiviteiten tijdig te melden aan de vervoerder. Daar waar geconstateerd wordt dat problemen worden ondervonden met het vervoer van en naar dagbesteding treedt onze projectleider in overleg met de inwoner, zorgaanbieder en vervoerder.

5 Onderneemt het college actie om de problematiek zo spoedig mogelijk op te lossen?

De acties die wij ondernomen hebben, hebben we hierboven al toegelicht. We zullen dit, als dit nodig is, in de toekomst blijven doen.

Wij gaan er van uit uw vragen hiermee afdoende beantwoord te hebben.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Almelo,
de secretaris,

de burgemeester,

