

De 'ideale' wijkaanpak

Informatiebijeenkomst
22 januari 2008

Programma

- Huidige situatie
- Belangrijkste ambitie
- Plaats in verschillende vormen van aanpak
- Belangrijke elementen voor 'ideale' aanpak
- Vervolg

1. Huidige situatie

- Wijkaanpak prioriteit college en raad
 - Wijkaanpak essentieel binnen WMO
 - Verschillende aanpakken lopen naast elkaar
 - Wijkontwikkelingsplannen
 - Almelose Wijkaanpak
 - Sociale Herovering De Riet
 - Rapport Rekenkamercommissie Almelo
- Nadenken over
'ideale' aanpak
daarom zinvol**

2. Belangrijkste ambitie

Bewoners nemen de verantwoordelijkheid voor de leefbaarheid in de straat, buurt en wijk en lossen problemen met elkaar op

2. Belangrijkste ambitie

Bewaken van de leefbaarheid
is geen project
maar
vraagt continu aandacht

3. Ervaringen

Bewoners nemen de verantwoordelijkheid voor de leefbaarheid in de straat, buurt en wijk en lossen problemen met elkaar op

Een aantal betrokkenen zullen m.b.t. de verschillende vormen van wijkaanpak aangeven:

- Hoe is dit meegenomen?
- Wat zijn de ervaringen?
- Voor welke oplossingen is gekozen?
- Wat waren de knelpunten?

3.1. Ervaringen van Jaap van Selm

Wijkontwikkelingsplan Ossenkoppelerhoek

- Bij opstellen deden veel wijkbewoners enthousiast mee
- Gaandeweg bewoners steeds meer uit beeld geraakt
- Bij uitvoering betrokken ambtenaren onbekend met wijk
- Rapport Rekenkamercommissie "De wijk ontwikkeld?" sluit hierbij aan
- Voor begeleiden van het oplossen van problemen is een mediator voorgesteld, maar door gebrek aan middelen is dit niet doorgedaan
- Er zijn nog veel leefbaarheidproblemen. Steeds meer bewoners ergeren zich eraan, maar er is angst om elkaar daarop aan te spreken

3.1. Verbeterpunten Jaap van Selm (1)

Wijkontwikkelingsplan Ossenkoppelerhoek

- De gemeente zou de wijkbewoners veel meer moeten betrekken bij de uitvoering van plannen, bijvoorbeeld de plaats van het nieuwe wijkcentrum in de Ossenkoppelerhoek,
- De gemeente zou kunnen stimuleren elkaar op verantwoordelijkheid voor de wijkbelangen aan te spreken.
- Wijkbewoners, die hun verantwoordelijkheid nemen, moeten zich gesteund weten door de gemeente.

3.1. Verbeterpunten Jaap van Selm (2)

Wijkontwikkelingsplan Ossenkoppelerhoek

- De gemeente zou de wijkbewoners veel meer moeten betrekken bij de uitvoering van plannen, bijvoorbeeld de plaats van het nieuwe wijkcentrum in de Ossenkoppelerhoek,
- De gemeenteraad zou er royaal geld voor beschikbaar moeten stellen.

3.1. Verbeterpunten Jaap van Selm (3)

Wijkontwikkelingsplan Ossenkoppelerhoek

- Er is een veelzijdige functionaris nodig, die de functie van mediator, bemiddelaar, ombudsman/vrouw en opbouwwerker in zich verenigt. Hij moet:
 - Dagelijks direct aanspreekbaar zijn.
 - Een coördinerende verantwoordelijkheid moeten hebben direct onder de wethouder.
 - Een commissie, bestaande uit mondige wijkbewoners, om zich heen hebben. Het Wijkplatform Ossenkoppelerhoek is een prachtig podium om verantwoording af te leggen en vragen te behandelen.

3.2. Ervaringen Claudia Damhuis

Almelose Wijkaanpak Sluitersveld

- Van aanspreken op verantwoordelijkheid is nog geen sprake
- Door stopzetten van geld voor buurtwerkers stopten ook de activiteiten

3.2. Verbeterpunten Claudia Damhuis

Almelose Wijkaanpak Sluitersveld

- Goede mix van alle sociale geledingen en van huizen
- Gemakkelijk uitvoerbare en kortstondige projecten kiezen met aandacht voor leefbaarheid
- Door beperkt aantal vrijwilligers is coördinatie door gemeente en ondersteuning door buurtwerk essentieel
- Honoreer in ieder geval 1 voorstel van de bewoners. Neem bewoners serieus.

3.3. Ervaringen Gert van Maanen

Sociale Herovering De Riet

- Samenwerken van alle organisaties/netwerkpartners essentieel
- Sterke regierol gemeente noodzakelijk
- Rol stadsdeelcoördinator bepalend
- Preventie belangrijk
- Bij bewoners weinig vertrouwen in gemeente

3.3. Verbeterpunten Gert van Maanen (1)

Sociale Herovering De Riet

- Bewoners belangrijk maken
- Geef bewoners verantwoordelijkheid bij de uitvoering
- Sluit aan bij wat bewoners als knelpunten/problemen ervaren
- Denk ook aan veiligheid
- Zorg voor continuïteit
- Geen beloften en mistige verhalen

3.3. Verbeterpunten Gert van Maanen (2)

Sociale Herovering De Riet

- Beloften nakomen
- Gerealiseerde aspecten en resultaten terug koppelen naar bewoners
- Vraag wat bewoners ervan vinden
- Intensieve samenwerking tussen alle partijen
- Handhaven bij overtreden afspraken

3.4. Ervaringen Peter van der Hout

Beter Wonen

- Er is geen algemene aanpak
- Elke wijk is uniek en vraagt een eigen aanpak
- Woningcorporaties hebben ook verantwoordelijkheid voor woonomgeving

3.4. Verbeterpunten Peter van der Hout (1)

Beter Wonen

- Respect voor elkaar, luisteren en concrete middelen bieden
- Kies voor concrete en haalbare doelen
- Overwinningen moet je vieren
- Gemeente is regisseur en wordt ondersteund door diverse organisaties
- Geef bewoners de ruimte voor realisatie van hun oplossingen
- Dit vereist bijstelling van houding van gemeente en woningcorporaties

3.4. Verbeterpunten Peter van der Hout (2)

Beter Wonen

- Denken in korte perioden, benoemen verwachte resultaten
- Corporaties moeten breed leren denken
- Maatschappelijke partners in de wijk moeten elkaar verstaan, waarderen en samenwerken
- Een wijkteam moet herkenbaar zijn in de wijk en aanspreekpunt zijn
- Wees duidelijk in het aangeven wat mogelijk is en hoe je dat wilt ondersteunen
- Niet te ingewikkeld maken, vooral doen en resultaten bereiken

3.5. Ervaringen Theo Schouten

- Ambitie begint van onderop
- Niet bij nul beginnen, maar gebruik maken van Almelose wijkaanpak
- Door bezuinigingen zijn buurtwerkers vervallen. Daarmee viel noodzakelijke ondersteuning van bewoners weg
- Per 1-2-08 per stadsdeel wijkondersteuner actief vanuit Scoop
- Daardoor nieuwe start

3.5. Verbeterpunten Theo Schouten

- Aanpak kan niet zonder bewoners
- Er is maatwerk nodig
- Zorg voor kleinschaligheid
- Maak een planning voor alle stadsdelen.

4.1. Reacties vanuit de zaal (1)

Bewoners nemen de verantwoordelijkheid voor de leefbaarheid in de straat, buurt en wijk. **Vraag: Wat is daarvoor nodig?**

- Geld
- Dat de gemeente ook echt naar de bewoners luistert, klachten serieus neemt en oppakt
- Mensen (ook kinderen) bij elkaar brengen
- Vrijwilligers koesteren en stimuleren
- Continuïteit
- De parkcommissie voor het Schelhorstpark is gestopt, omdat gemeente onvoldoende meewerkte. Met de jaarwisseling speciale activiteit voor jongeren. Is zo'n dure activiteit wel optimaal?

4.1. Reacties vanuit de zaal (2)

Bewoners nemen de verantwoordelijkheid voor de leefbaarheid in de straat, buurt en wijk. **Vraag: Wat is daarvoor nodig?**

- Goed communiceren met bewoners. Wijkkrant vergroot de betrokkenheid. (Subsidie voor) wijkkranten essentieel. Niet alleen een digitale wijkkrant, omdat niet iedereen een internetverbinding heeft c.q. daarmee kan omgaan
- Laagdrempelig informatiepunt per wijk, bemand door bewoners/vrijwilligers uit de wijk
- Analyseer waar problemen vandaan komen. Overlast bij bron aanpakken. Dit vereist dat klachten gemeld worden en aangepakt

4.1. Reacties vanuit de zaal (3)

Bewoners nemen de verantwoordelijkheid voor de leefbaarheid in de straat, buurt en wijk. **Vraag: Wat is daarvoor nodig?**

- Huiskamerprojecten starten die voor iedereen bereikbaar en te vinden zijn
- Doorzetten en aanpakken
- Goede ondersteuning door buurtwerk
- Bezoek mensen thuis
- Zorgen dat stadsdeelcoördinatoren voldoende tijd hebben. *Geen te grote regio's*
- In Aalderinkshoek is veel door bewoners gedaan. Maar ondersteuning viel steeds weg. Naar wijkcommissie werd niet geluisterd, terwijl die door bewoners is gekozen²³

4.1. Reacties vanuit de zaal (4)

Bewoners nemen de verantwoordelijkheid voor de leefbaarheid in de straat, buurt en wijk. **Vraag: Wat is daarvoor nodig?**

- Ook de maatschappelijke organisaties moeten als partners hun verantwoordelijkheid nemen. Betrek woningcorporaties erbij. Zorg voor goede samenwerking met alle organisaties. Betrek ook de kerken erbij
- In sommige wijken is er sprake van grote doorstroming van bewoners. Probeer mensen langer in wijk te houden
- De wijkwerkers moeten terug in de wijken. De wijkondersteuners moeten dit werk weer oppakken
- Maak gebruik van bestaande voorzieningen. Waarom WSP op Hedemanterrein niet in de Trefhoek?

4.2. Reacties vanuit de zaal (1)

Vraag: Hoe organiseer je bewoners?

- Haal mensen bij elkaar in bv. tentgesprekken
- Contacten werken als een olievlek
- Veel culturen bemoeilijkt contacten
- Ga met respect met elkaar om. Luister ook serieus naar bewoners, anders haken ze snel af
- Houdt het kleinschalig
- Begin met concreet punt dat veel bewoners interesseert, bv. speeltoestellen
- Zorg voor veel meer bewonersgroepen. Start per 5 straten een buurtvereniging

4.2. Reacties vanuit de zaal (2)

Vraag: Hoe organiseer je bewoners?

- Betrek woningcorporaties erbij, laat corporatie initiator zijn.
- Organiseer zaken dicht bij bewoners. Dus op wijkniveau en niet op stadsdeelniveau.
- Ga na wat er is. Start geen nieuwe groep.
- Zorg voor continuïteit. Vrijwilligers die afhaken krijg je moeilijk terug. Koester vrijwilligers.
- Zorg ook voor continuïteit in het geld. Zeker voor projecten die door bewoners worden gewaardeerd (als vb. werd genoemd eerst geld voor een aantal grote kerstbomen en nu niet).

5. Vervolg

- Punten verder uitwerken; verslag
- Presentielijst
- Formuleren vervolgaanpak
- Vervolgbijsenkomsten

Dank u voor uw
aanwezigheid.

Tot een volgende keer.